



## **POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO**

A EP Engenharia do Processo Ltda, atua em todo território nacional, realizando serviços de identificação e soluções de problemas relacionados a tratamento de água e efluentes, água de reuso, dessalinização e análises ambientais para indústria, consultorias ambientais e concessionárias de saneamento.

A Diretoria da EP Engenharia estabelece, implementa e mantém uma política da qualidade baseada nos requisitos das normas ABNT ISO/IEC 17025:2017, ABNT ISO 9001:2015, ABNT ISO 14001:2015 e está comprometida com as seguintes diretrizes:

- Atender aos requisitos das normas ISO/IEC 17025:2017, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 assegurando que as políticas e os objetivos sejam implementados em todos os níveis da organização.
- Implementação e desenvolvimento do sistema de gestão qualidade e ambiental, e com a melhoria contínua de sua eficácia, a fim de aumentar o desempenho dos processos da qualidade, ambiental e de saúde e segurança da organização.
- Satisfazer os requisitos aplicáveis, incluindo requisitos legais e outros requisitos;
- Proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição (ar, água e solo) e com o uso sustentável de recursos naturais, tais como: consumo de água, consumo de energia e destinação correta dos resíduos;
- Atender as expectativas dos clientes com atendimento personalizado e rapidez;
- Minimizar os riscos para a saúde e segurança dos colaboradores, dos clientes, da comunidade e dos fornecedores;
- Garantir a qualidade dos processos e dos seus ensaios através de colaboradores competentes, treinados, habilitados e comprometidos com a documentação do sistema de gestão da qualidade e livres de pressões comerciais, financeiras e outras internas ou externas que possam comprometer a imparcialidade, a confidencialidade e a confiabilidade dos resultados analíticos.
- Através de operações consistentes do laboratório.

EP ENGENHARIA DO PROCESSO LTDA

DATA: 11/01/2021